

Dezmembrari Belciugatele Srl

Sediu: str Idealului nr 14, sector 3, Bucuresti

Punct de lucru: tarla 66, Parcela 7, Belciugatele, judet Calarasi

CERTIFICAT DE GARANTIE SERIA DEZ NR din

Produsele comercializate de SC DEZMEMBRARI BELCIUGATELE SRL cuprinse în factura atașată beneficiază de garanție în conformitate cu Legea 449/2003. Termenul de garanție comercială este de **3 luni** pentru **piesele de folosință îndelungată provenite din activitatea de dezmembrări auto** și între **12-24 luni** în funcție de termenul de garanție oferit de către producător pentru **piesele de folosință îndelungată noi**. În cazul achizițiilor online, termenul de retur este de 14 zile. Termenul de garanție curge de la data livrării produsului. Drepturile cumpărătorului prevăzute de lege nu sunt afectate de prezenta garanție. Piese de folosință îndelungată sunt: ambreiaje, arcuri, amortizoare, articulații, planetare, elemente caroserie, semnalizatoare, stopuri, cabluri, pompe, radiatoare, tobe și tevi de esapament, rulmenți, fișe de bujii, piese de electromotor și alternator, piese de motor în mișcare. Durata medie de utilizare a produselor provenite din dezmembrări este de 3 luni. Reclamațiile referitoare la neconcordanța dintre marfa și factura se acceptă numai dacă acestea au fost sesizate în scris în termen de 2 zile de la livrare. În cazul în care la momentul vânzării cumpărătorul nu prezintă informații complete și corecte despre autovehiculul pentru care achiziționează piesele, așa cum apar în cartea de identitate a autovehiculului, vânzătorul este exonerat de răspundere pentru piesele care nu se potrivesc pentru modelul de autovehicul în cauză.

Vanzatorul este **exonerat** de raspunderea privind **garanția, aceasta putând fi anulată** în următoarele cazuri:

- a) piesa nu a fost montată într-un atelier de specialitate autorizat RAR
- b) piesa s-a defectat datorită unui montaj incorect sau datorită montării împreună cu piese conexe uzate, defecte sau modificate;
- c) piesa a fost greșit aleasă sau a fost utilizată pentru alt scop decât cel indicat în catalogul producătorului;
- d) piesa nu a fost identificată corect datorită prezentării de către cumpărător a unor date eronate sau la montaj nu s-a comparat cu piesa de înlocuit;
- e) dacă este afectat marcajul de diferențiere;
- f) piesa s-a uzat sau deteriorat datorită suprasolicitării, întreținerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului;
- g) nu s-au efectuat reviziile periodice conform recomandărilor producătorului autoturismului;
- h) atelierul de specialitate care a efectuat montajul nu a stabilit și reglajele interioare conform tehnologiei de montaj sau impuse de producător;
- i) autoturismul a fost folosit în alte scopuri decât cel prevăzut de constructor sau a fost exploatat în condiții necorespunzătoare (raliiuri, competiții sportive, taximetrie);
- j) autoturismul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de altă natură (socuri tehnice, electrice, mecanice);
- k) piesele prezintă urme de lovituri, zgărieturi, indoituri, rupturi, deformări;
- l) piesele prezintă o uzură normală.

Piese care fac obiectul unei reclamații în garanție vor fi însoțite de următoarele documente:

- a) factura de achiziție de la SC DEZMEMBRARI BELCIUGATELE SRL și/sau bonul fiscal/chitanța aferente;
- b) certificatul de garanție care s-a livrat la vânzarea piesei;
- c) dovada montării piesei într-o unitate service așa cum este descris mai sus la articolul I litera a);
- d) documentul emis de către un service autorizat prin care se constată și se descrie detaliat defectiunea;
- e) copia certificatului de înmatriculare al autovehiculului.

Remedierea eventualelor defecte aparute în cadrul termenului de garanție, se va efectua la service-ul autorizat al societății Dezmembrări Belciugatele Srl, fie prin remedierea piesei defecte, fie prin înlocuirea piesei recunoscută ca fiind defectă. Piese înlocuite vor rămâne la SC Dezmembrări Belciugatele Srl. Garanția va acoperi, fie reparația piesei defecte, fie înlocuirea părților componente la care au fost constatate defecte. Remedierea deficiențelor aparute la produs în cadrul termenului de garanție și care nu sunt imputabile cumpărătorului, va fi făcută în cadrul unei perioade de timp, stabilită de comun acord, în scris, între vânzător și cumpărător, luându-se în considerare natura specifică a produsului. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a adus la cunoștință vânzătorului defectiunea.

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

Noi, SC DEZMEMBRARI BELCIUGATELE SRL, având sediul social în București, str Idealului nr 14, sector 3 și punctul de lucru în jud Calarasi, com Belciugatele, tarla 66, parcela 7, înmatriculată la registrul Comerțului nr J40/414/2010, asigurăm, garantăm și declarăm pe propria răspundere, conform prevederilor art 4 din HG nr 1022/2002 privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului, că produsele din prezenta factură la care se referă această declarație, nu pun în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, și nu produc un impact negativ asupra mediului.

Pentru a nu-și pierde garanția, trebuie: verificat cardanele și grupul de spate, anvelopele să fie aceeași dimensiune și aceeași uzură

Vanzator:

Cumparator:

Sc Dezmembrari Belciugatele

Am luat la cunoștință

NOTĂ: Orice înțelegere bilaterală între părți și care nu contravine prevederilor legale în vigoare poate modifica prevederile stipulate mai sus cu privire la condițiile de acordate a garanției pentru reparațiile auto comercializate.